

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zgłoszenie udziału w imprezie

zawarta dniaw Janikowie pomiędzy

Jan-Trans Robert Pyrzyński z siedzibą w Janikowie 88-160, przy ulicy Sportowej 7/23, zarejestrowaną w CEIDG pod numerem NIP 5571091145 posiadającą gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze 1358828805 wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych MWS pod nr 308, zwanym dalej Organizatorem, reprezentowanym przez:

Katarzynę Pyrzyńską, a

..... (imię i nazwisko)

zamieszkała/y przy ul.,

zwana/y dalej **Klientem**.

Adres do korespondencji: jw.

Telefon komórkowy: e-mail:

Dowód osobisty lub paszport: (nr, seria i data ważności dokumentu).....

Data urodzenia:

§ 1

Przedmiotem umowy jest organizacja wyjazdu na wypoczynek do

w dniach

Transport uczestników: *transport autokarem turystycznym należącym do firmy Jan-Trans z Janikowa*

Zakwaterowanie:

Wyżywienie:

§ 2

Klient zgłasza swój udział w imprezie wymienionej powyżej, a także zgłasza uczestnictwo następujących osób:

Osoba dorosła: zam. jw.,

.....

(imię nazwisko, stały adres, telefon komórkowy, nr, seria i data ważności dowodu osobistego lub paszportu, data urodzenia)

.....

.....

§ 3

Impreza turystyczna określona w § 1 umowy odbędzie się w terminie:

Data, godzina zakwaterowania: Data, godzina wykwaterowania:

Adres i nazwa obiektu zakwaterowania:

§ 4

1. Cena imprezy turystycznej wymienionej powyżej wynosi

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187 i 1334, dalej „Ustawa”), znowelizowanych ustawą z dnia 22 lipca 2016r. o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1334), każdy podmiot, będący organizatorem turystyki, od 26 listopada 2016 r. jest zobowiązany do odprowadzania na rzecz TFG składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych.

2. Klient zobowiązuje się uregulować cenę w następujący sposób:

Wpłata 30% zaliczki przelewem w momencie rezerwacji imprezy turystycznej. Pozostała część ceny zostanie zapłacona najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem się imprezy turystycznej

3. Cena nie obejmuje następujących dodatkowych opłat:

§ 5

Organizator zobowiązuje się do przygotowania i prowadzenia imprezy turystycznej wymienionej w § 1 umowy, na warunkach ustalonych w ofercie oraz w ogólnych warunkach uczestnictwa. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy. Rodzaj i zakres ubezpieczenia oraz nazwa i adres ubezpieczyciela wskazane zostały w treści Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

§ 6

Klient oświadcza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez **Jan-Trans Robert Pyrzyński** a także potwierdza, iż zna i akceptuje ofertę imprezy turystycznej.

Ponadto Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie,
- informacji o szczególnych zagrożeniach zdrowia,

Jednocześnie Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestników pozwala na udział w imprezie

§7

Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora jest ograniczona do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora (pilota, rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia, lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio Organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Przyjęcie reklamacji przez pilota/rezydenta winno być przez niego potwierdzone na piśmie.

Niezależnie od zawiadomienia Organizatora o wadach imprezy, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w formie pisemnej listem poleconym (nie faxem i nie e-mailem) wysłanym na adres siedziby Organizatora podany w Umowie - Zgłoszeniu.

§ 8

Na mocy zawartej pomiędzy Unią Towarzystwo Ubezpieczeń i Jan-Trans Robert Pyrzyński, umowy ubezpieczenia każdy uczestnik imprezy turystycznej zgłoszony jest do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują: NNW 10 000 PLN + sporty zimowe.

§ 9

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń z siedzibą w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 10

Administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników jest **Jan-Trans Robert Pyrzyński** w Janikowie (88-160), przy ul. Sportowej 7/23, zarejestrowaną w CEIDG pod numerem NIP 557-109-11-45 (dalej „Administrator”)

Administrator przetwarza Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a. Wykonania umowy, której stroną są osoby, których dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

„RODO” ;

- b. Realizacji celów marketingowych Administratora na podstawie zgody z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” ;

Na potrzeby wykonania umowy przetwarzane są następujące dane Klientów i Uczestników: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer dowodu osobistego lub paszportu. Dane Klientów i Uczestników zostaną usunięte lub zanonimizowane w terminie 7 dni, licząc od wygaśnięcia umowy. Administrator informuje, że upływ powyższego terminu nie pozbawia prawa do złożenia reklamacji lub zgłoszenia roszczeń w innym trybie. W takim jednak wypadku osoba składająca reklamację będzie zobowiązana do wykazania samodzielnie wszystkich okoliczności, na których opiera swoje twierdzenia.

1. Dane Klientów i Uczestników mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktu poprzedzającego, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Klienta lub Uczestnika, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.
2. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Użytkownika.
4. Na potrzeby realizacji umowy Dane będą udostępniane następujących kategoriom podmiotów:
 - Unią Towarzystwo Ubezpieczeń . – w celu objęcia Klienta i Uczestników ochroną ubezpieczeniową
 - hotel – w celu rezerwacji pokoju/apartamentu dla Klienta.

5. Klientowi i Uczestnikom przysługuje prawo do:

- uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych.
- żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
- przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
- złożenia skargi do organu nadzorczego Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy i skorzystania z usług Biura Podróży. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w imprezie turystycznej.

7. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: kontakt@goldtravel.com.pl

§ 11

Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym podpisem. Umowa niniejsza ma pierwszeństwo przed wskazaniami zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. materiałach.

§ 12

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§ 13

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Do umowy załączone zostają również Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE. Podpisanie umowy jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże.

Nazwa odbiorcy:

Jan-Trans Robert Pyrzyński

BIC/SWIFT: WBKPPLPP

PL56 1090 1069 0000 0001 3027 6409

.....

.....

podpis osoby i pieczęć Organizatora

podpis Klienta